

KEEP
CALM
AND
GO
ARCTIC



LEGENDARY
ARCTIC
EXPEDITIONS
KHATANGA
RUSSIA

ГОСТИНИЦА «МАМОНТ ИНН» | СЕЛО ХАТАНГА | УЛ. АЭРОПОРТОВСКАЯ, 9 | КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ | 647460 | РОССИЯ
ЭЛ. ПОЧТА: MAMONTINN@GMAIL.COM | ТЕЛ.: +7 913 590 05 52

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Хатанга»
Чернобыльский М.В.

«01» марта 2026 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «МАМОНТ ИНН»

1. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
 - "бронирование" - закрепление за гостем номера (отдельного места в многоместном номере), на условиях, определенных заявкой заказчика (гостя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны гостиницы;
 - "время выезда (расчетный час)" - время, установленное гостиницей для выезда гостя;
 - "время заезда" - время, установленное гостиницей для заезда гостя;
 - "заказчик" - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные для гостя или группы гостей;
 - "гость" - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
 - "гостиница" - имущественный комплекс, включающий в себя здание, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество, используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;
 - "номер" - изолированное помещение в гостинице, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;
 - "гостиничные услуги" - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в гостинице, а также иные услуги по обслуживанию проживающих физических лиц;
 - "цена размещения" - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере) и иных услуг по обслуживанию проживающих в физических лиц, предоставляемых гостям, определенных гостиницей, и оказываемых за единую цену.

2. Гостиница «МАМОНТ ИНН» предназначена для временного проживания гостей. Гостиница «МАМОНТ ИНН» работает круглогодично круглосуточно.
3. Бронирование номеров осуществляется бесплатно. При бронировании номера гость обязан указать адрес электронной почты для отправки подтверждающего о бронировании. Отель обязуется предоставить гостю подтверждение о бронировании в письменном виде во исполнение п. 15 раздела III «Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (Постановление Правительства РФ №1912 от 27.11.2025 г.). В случае отсутствия у гостя подтверждения о бронировании на момент заезда размещение осуществляется по факту наличия свободных номеров.
4. В гостинице «МАМОНТ ИНН» применяется бронирование, предусматривающее ожидание гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда гостя без предоставления дополнительной информации по брони, такая бронь аннулируется. Если гость произвел предоплату за услуги гостиницы и уведомляет об отказе от бронирования до дня заезда, гостиница возвращает гостю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования (менее, чем за 24 часа до заезда), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер в размере первых суток проживания.
5. Расчетный час в гостинице – 12:00, гарантированное поселение с 14.00. При наличии свободных номеров ранний заезд предоставляется бесплатно. Гарантированный ранний заезд (с 00.00 до 12.00) предоставляется по предварительному бронированию за дополнительную плату в размере 50% от стоимости первых суток проживания.
6. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящих Правил и действующими в гостинице тарифами на дату заезда. При размещении менее, чем на сутки, взимается плата за полные сутки, независимо от расчетного часа.
7. При продлении проживания на неполные сутки взимается плата:
 - 50% от стоимости текущих суток при выезде с 12:00 до 18:00;
 - за полные сутки – при выезде после 18:00.
8. Дети до 3 лет включительно размещаются бесплатно без предоставления места. Дети старше 3 лет размещаются на основных и дополнительных местах согласно действующим тарифам на размещение.
9. Актуальная информация о действующих тарифах на проживание публикуется на сайте гостиницы (mamontinn.ru) и размещается на стойке приема и размещения. Гостиница оставляет за собой право изменять тарифы в зависимости от загрузки номерного фонда.
10. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, VISA, Maestro, МИР.
11. Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
 - пользование всем оснащением номера, согласно категории номера
 - побудка к определенному времени суток
 - хранение багажа
 - вызов скорой помощи
 - аптечка первой помощи (исключая все медикаментозные препараты)

- пользование тонометром

- wi-fi

Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, в номере гостя либо на месте оказания услуги.

12. Проживающие в гостинице физические лица обязаны:

- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;

- не беспокоить других проживающих в гостинице;

- соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;

- соблюдать чистоту в номере и гостинице;

- исключать возможность возникновения в номере инфекции, в том числе соблюдать установленные правила предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, иных инфекций, передающихся воздушно-капельным и иными путями;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;

- хранить оружие в разобранном и зачехленном состоянии;

- курить строго в отведенных для этого местах;

- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;

- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба.

13. Проживающим в гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;

- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы и взрывчатые вещества, химические и радиоактивные вещества, ртуть, наркотические вещества;

- использовать в номере электронагревательные приборы;

- курить в номерах.

14. Размещение с животными в гостинице допускается исключительно по согласованию с администрацией гостиницы.

15. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

16. Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, телефонных карточек, ювелирных изделий и других ценностей, оставленных в номере вне сейфа.

17. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912